

Häufig gestellte Fragen

1. Allgemeines

Wer darf an der Fairtrade-DB Regio-Schokoladenaktion teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt ist jede natürliche Person von mindestens 18 Jahren innerhalb Deutschlands. Für die Teilnahme ist ein Internetzugang erforderlich. Eine automatisierte Teilnahme ist nicht zulässig. Weitere Informationen findest Du in unseren Teilnahmebedingungen.

Welche Packungen enthalten einen Aktionscode?

Die Fairtrade Aktionspackungen im Supermarktzug-Design sind ausschließlich im REWE Supermarktzug an den Aktionstagen im Zeitraum 05.11.-11.12.21 zu erwerben.

Die Aktionscodes aus den Fairtrade-Aktionspackungen können auf www.fairtrade-deutschland.de/supermarktzug gegen einen 10 € Bahn-eCoupon beim Kauf eines Quer-durchs-Land-Tickets eingelöst werden.

Wo finde ich die Aktionspackungen?

Die Aktionspackungen sind ausschließlich im REWE Supermarktzug verfügbar – an welchem Tag und an welchem Bahnhof der REWE Supermarktzug hält ist auf www.supermarktzug.de zu entnehmen. Wir können leider nicht sagen, wann das Goldene Ticket in einer der Schokoladen gefunden wird.

Wie erkenne ich eine Aktionspackung?

Die Aktionspackungen sind durch einen deutlichen Hinweis auf die Promotion und der Abbildung des Kooperationslogos sowie des Deutsche Bahn Logos zu erkennen.

Wo finde ich die Aktionscodes?

Die Aktionscodes findest Du auf der Innenseite jeder Aktionspackung.

Ist der Erhalt des Bahn-eCoupons mit weiteren Kosten verbunden?

Nein, für den Erhalt des Bahn-eCoupons entstehen für Dich keine Kosten. Die Kosten, die bei dem späteren Einlösen Deines Bahn-eCoupons und bei der dazugehörigen Buchung einer Bahnfahrt aufgeführt sind, müssen von Dir selbst getragen werden.

Wie kann ich die BahnCard 100 gewinnen?

Eine der Schokoladen beinhaltet die Gewinnbenachrichtigung für eine BahnCard 100 2. Klasse (Gewinnbenachrichtigung „Goldenes Ticket“). Der Gewinner registriert sich ebenfalls auf www.fairtrade-deutschland.de/supermarktzug mit dem Aktionscode und erhält die Anweisungen zur Ausstellung der persönlichen BahnCard 100 (2. Klasse).

Gewinn „BahnCard 100 (2. Klasse)“:

Die BahnCard 100 ist gültig für eine Person in der 2. Klasse. Laufzeit von einem Jahr ab Gültigkeitsbeginn. Der Gewinner muss sich bis spätestens 31.12.2021 für die Einlösung des Gewinns melden, ansonsten verfällt der Gewinn ersatzlos. Die Ausstellung der BahnCard 100 erfolgt über die DB. Umtausch, Erstattung, Barauszahlung des Gewinns sind ausgeschlossen. Die Gewinner müssen zur Ausstellung Namen, Postadresse und Geburtsdatum angeben sowie den gewünschten Gültigkeitsbeginn (Ausstellung i.d.R. innerhalb von drei Wochen). Zudem müssen die Gewinner ein elektronisches Bild von sich (Portrait) einsenden.

2. Durchführung und Abwicklung

Wie kann ich an der Aktion teilnehmen?

Um an unserer Aktion teilzunehmen, benötigst Du einen Aktionscode (diesen findest Du in den Fairtrade-Aktionspackungen). Diesen Code gibst Du auf www.fairtrade-deutschland.de/supermarktzug ein und erhältst unmittelbar nach der Teilnahme Deinen Bahn-eCoupon.

In welchem Zeitraum kann ich an der Aktion teilnehmen?

Der Teilnahmezeitraum, in dem die Aktionscodes auf www.fairtrade-deutschland.de/supermarktzug eingelöst werden können, beginnt am 05.11.2021 und endet mit Ablauf des 30.04.2022. Danach verlieren die Aktionscodes und die Bahn-eCoupons ihre Gültigkeit.

Wie oft kann ich teilnehmen?

Jeder Aktionscode berechtigt zur einmaligen Teilnahme. Mehrfachteilnahmen mit unterschiedlichen Aktionscodes sind zulässig. Pro Buchung eines Quer-durchs-Land-Tickets kann jedoch nur ein Bahn-eCoupon eingelöst werden.

Ich kann meinen Code nicht lesen!

Wenn Du Deinen Aktionscode nicht lesen kannst, sende bitte eine E-Mail mit einem Foto des Aktionscodes an marketing@fairtrade-deutschland.de. Wir prüfen den Code und melden uns innerhalb weniger Tage per E-Mail bei Dir zurück.

Mein Code funktioniert nicht. Was kann ich tun?

Bitte versichere Dich zunächst, dass Du den Code richtig eingegeben hast. Der Aktionscode besteht immer aus **6 Zeichen**.

Wenn der Code zuvor bereits genutzt wurde oder ungültig ist, erscheint im Teilnahmeformular eine entsprechende Fehlermeldung. Ist dies nicht der Fall, liegt es nicht an dem Code, sondern entweder an dem Sicherheitscode oder an den Einstellungen Deines Browsers.

Stelle in dem Fall bitte sicher, dass Dein Browser Cookies akzeptiert und lösche den Cache in Deinem Browser. Alternativ kannst Du es auch mit einem anderen Browser oder Gerät noch einmal probieren.

Sollte der Code trotzdem als „ungültig“ angezeigt werden, sende bitte eine E-Mail mit einem Foto des Aktionscodes an marketing@fairtrade-deutschland.de. Nach Prüfung Deines Aktionscodes, treten wir bezüglich der weiteren Vorgehensweise mit Dir in Kontakt.

3. Bahn-eCoupon

Wie lange ist der Bahn-eCoupon gültig?

Der 10€ Bahn-eCoupon sind für den Einlöse- und Reisezeitraum vom 05.11.2021 bis 30.04.2022 gültig.

Wie und wann erhalte ich meinen Bahn-eCoupon?

Nach dem Kauf einer Aktionspackung im REWE Supermarktzug kann der Aktionscode aus den Aktionspackungen bis einschließlich 30.04.2022 auf www.fairtrade-deutschland.de/supermarktzug in einen 10€ Bahn-eCoupon für ein Quer-durchs-Land-Ticket umgewandelt werden. Einfach auf www.fairtrade-deutschland.de/supermarktzug einen oder mehrere Aktionscodes eingeben und auf „Jetzt einlösen“ klicken. Anschließend wird der 8-stellige Bahn-eCoupon angezeigt. Zusätzlich hast Du die Möglichkeit, Dir Deinen Bahn-eCoupon per Mail zusenden zu lassen. Hierfür klickst Du einfach auf den dafür vorgesehenen Button „Jetzt E-Mail erhalten“.

Schau hier bitte auch in Deinem Spam-Ordner nach.

Weitere Infos zu dem Bahn-eCoupon findest du in den Teilnahmebedingungen.

Wo kann ich den Bahn-eCoupon einlösen?

Der Bahn-eCoupon kann nur im eingeloggten Bereich auf bahn.de und im Bestellprozess über die App „DB Navigator“ beim Kauf eines digitalen Quer-durchs-Land-Tickets eingelöst werden – das bedeutet, dass ein Benutzerkonto angelegt, werden muss. Pro Buchung kann ein Bahn-eCoupon eingelöst werden.

Ich kann meinen Bahn-eCoupon nicht einlösen. Die Angabe lautet „Code leider ungültig“ oder „bereits eingelöst“. Was kann ich tun?

Bevor der Bahn-eCoupon eingelöst werden kann, muss der Aktionscode aus der Aktionspackung unter www.fairtrade-deutschland.de/supermarktzug in den Bahn-eCoupon umgewandelt werden. Bitte bei der Eingabe des Bahn-eCoupons auf bahn.de oder in der App „DB Navigator“ die Großschreibung sowie die unterschiedlichen Schriftzeichen beachten. Jeder Bahn-eCoupon ist 8-stellig und besteht aus Ziffern und Buchstaben, welche in der angegebenen Reihenfolge eingegeben werden müssen. Jeder eCoupon ist nur einmal und nur auf das Quer-durchs-Land-Ticket einlösbar.

Ist der Bahn-eCoupon auch telefonisch, am DB-Fahrscheinautomaten oder im DB-Reisezentrum einlösbar?

Nein, das ist leider nicht möglich. Der Bahn-eCoupon kann nur online im eingeloggten Bereich auf bahn.de oder in der App „DB Navigator“ eingelöst werden.

Gilt der Bahn-eCoupon auch außerhalb Deutschlands?

Der Bahn-eCoupon kann nur für Fahrten innerhalb Deutschlands mit dem Quer-durchs-Land-Ticket angerechnet werden.

Kann ich meinen Bahn-eCoupon auch auf eine andere Person übertragen?

Ja, das ist möglich. Der Bahn-eCoupon ist nicht personalisiert. Jedoch sind Tickets, die im eingeloggten Bereich auf bahn.de oder im „DB Navigator“ gebucht wurden, nicht mehr übertragbar.

Was passiert, wenn am Reisetag der geplante Zug ausfällt oder so stark verspätet ist, dass ich die vorgesehenen Anschlusszüge nicht mehr erreiche und ich dadurch meine Termine nicht wahrnehmen kann?

Bei Verspätung gelten die Regelungen der Beförderungsbedingungen für Personen durch die Unternehmen der Deutsche Bahn AG (BB Personenverkehr). Grundsätzlich gelten die Beförderungsbedingungen der Deutsche Bahn AG.

Kann ich den Bahn-eCoupon weiterverkaufen, falls ich ihn doch nicht benötige?

Nein. Die entgeltliche Weitergabe des Bahn-eCoupons ist nicht gestattet. Im Falle der Weiterveräußerung behält sich die Deutsche Bahn AG rechtliche Schritte vor.

Kann ich mein Ticket, das ich mit meinem Bahn-eCoupon gekauft habe, zurückgeben?

Es gelten die Umtausch- und Erstattungskonditionen des Quer-durchs-Land-Tickets. Ein Umtausch oder eine Erstattung des Fahrpreises ist ausgeschlossen. Umtausch, Erstattung und Baurauszahlung des Bahn-eCoupons sind ausgeschlossen. So wird bei Erstattung des digitalen Tickets der Betrag von 10€ nicht ausgezahlt.

Wie lange dauert es, bis ich meinen Bahn-eCoupon erhalte?

Der Aktionscode kann auf www.fairtrade-deutschland.de/supermarktzug in einen Bahn-eCoupon umgewandelt werden. Der Bahn-eCoupon wird automatisch sofort angezeigt und kann zusätzlich auch direkt per Mail als PDF angefordert werden. Hierfür klickst Du einfach auf den dafür vorgesehenen Button „Jetzt E-Mail erhalten“.

Was mache ich, wenn ich keine E-Mail erhalten habe?

Im Falle, dass Du bereits länger als 1 Tag auf Deinen per Mail angeforderten Bahn-eCoupon wartest, sende bitte eine E-Mail mit Deinem Aktionscode und der bei der Teilnahme angegebenen E-Mail-Adresse an marketing@fairtrade-deutschland.de.

Wie sicher ist Bahnfahren in Coronazeiten?

Wir tun alles, damit Sie sicher reisen können. Alle Informationen zum sicheren Reisen mit der Deutschen Bahn finden Sie unter bahn.de/sicherreisen.

4. Daten

Ich habe eine falsche E-Mail-Adresse angegeben. Wie kann ich diese ändern?

Bitte beachte, dass jeder Teilnehmer für die vollständige und korrekte Angabe seiner Kontaktdaten verantwortlich ist. Solltest Du Deine Kontaktdaten doch einmal irrtümlich nicht korrekt angegeben haben, können wir Deine Daten, sofern noch möglich, korrigieren. Schreibe uns dafür einfach eine E-Mail marketing@fairtrade-deutschland.de. Du erhältst innerhalb weniger Tage eine Rückmeldung.

Wie nutzt Fairtrade meine Daten?

Fairtrade nutzt die im Rahmen der Promotion verarbeiteten personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung der Promotion.

Weitere Informationen zum Fairtrade-Datenschutz findest Du unter:

www.fairtrade-deutschland.de/supermarktzug

Meine Frage wurde hier nicht beantwortet. An wen kann ich mich wenden?

Wenn Du hier keine Antwort auf Deine Frage finden konntest, schreib uns gerne eine E-Mail an marketing@fairtrade-deutschland.de. Du erhältst innerhalb weniger Tage eine Rückmeldung.